

## Privacyverklaring Theiner ICT

### Inleiding

Theiner ICT, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17249864, is een ICT dienstverlener die zich richt op de zakelijke markt. Diensten die Theiner ICT onder andere aanbiedt zijn internet, (mobiele) telefonie, cloudoplossingen, levering van hard- en software, etc.

Bij het aanbieden van deze diensten worden (persoons)gegevens verwerkt. Het verwerken van deze (persoons)gegevens is meestal (technisch) noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken.

Doordat wij veel verschillende diensten aanbieden beschikken wij over bepaalde (persoons)gegevens van u. Wij vinden de bescherming van (persoons)gegevens van essentieel belang voor onze dienstverlening. Daarom geven we u in deze privacyverklaring informatie over de wijze waarop wij (persoons)gegevens van onze klanten en websitebezoekers verwerken. Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle (persoons)gegevens die wij verzamelen tijdens uw contact met ons. Denk aan het bezoeken van onze website, aanschaf en afname van onze diensten/producten, abonneren op de nieuwsbrief, contactmomenten etc.

### Persoonsgegevens

Wij hechten een groot belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze relaties. De informatie die wij omtrent onze relaties verzamelen c.q. verwerken worden dan ook uiterst zorgvuldig behandeld en beveiligd.

Wij kunnen uw (persoons)gegevens delen met leveranciers en andere derde partijen. Indien uw goedkeuring hiervoor wettelijk vereist is of als wij dit wenselijk achten, vragen wij voordat we uw (persoons)gegevens delen uw goedkeuring. We delen uw (persoons)gegevens alleen voor de volgende doeleinden, maar niet beperkt tot:

- Voor het verlenen of uitvoeren van onze diensten.  
*We schakelen leveranciers en andere derde partijen in om ons te ondersteunen onze producten en diensten aan u te leveren. Zover deze leveranciers en derde partijen toegang hebben tot uw (persoons)gegevens, hebben wij contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw (persoons)gegevens beschermd zijn en uitsluitend voor specifieke doeleinden gebruikt mogen worden.*
- Voor het verbeteren van onze diensten.  
*We gebruiken software van andere partijen. Telefoongesprekken kunnen worden opgenomen voor kwaliteitsdoeleinden.*
- Voor het verkrijgen van feedback.
- Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting.  
*Een politievordering kan ons verplichten om uw (persoons)gegevens met de politie te delen.*

Wij verkopen uw (persoons)gegevens niet aan derden. Van onze leveranciers vereisen wij maximale inspanningen bij de bescherming van uw (persoons)gegevens. In de overeenkomsten met onze leveranciers bepalen wij voor welke doeleinden zij uw (persoons)gegevens mogen gebruiken en eisen wij passende technische en organisatorische maatregelen om uw (persoons)gegevens te beschermen. Als een leverancier zich buiten Europa bevindt, dan garanderen wij dat de verwerking van uw (persoons)gegevens met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier binnen Europa.

In de uitvoering van onze werkzaamheden, dienstverlening en marketingactiviteiten kunnen wij derde partijen inschakelen die in opdracht van ons diensten verlenen. Deze partijen worden gebonden aan privacyverklaring die in een verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Wij bewaren eventueel verzamelde (persoons)gegevens van onze relaties niet langer dan strikt noodzakelijk is en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor wij de (persoons)gegevens hebben verzameld.

Relaties hebben te allen tijde het recht om de eventueel van hen verzamelde (persoons)gegevens in te zien, te wijzigen of te (laten) verwijderen. Hiervoor kan contact met ons worden opgenomen.

Wij handelen altijd conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### Verwerkte (persoons)gegevens

Relaties die zich als klant aanmelden voor onze diensten worden gevraagd om enkele (persoons)gegevens te verstrekken. Deze (persoons)gegevens worden opgeslagen in ons klantenbestand. Hierbij verzamelen en verwerken wij de volgende categorieën van (persoons)gegevens, maar niet beperkt tot:

- Naam, achternaam en functie.
- E-mailadres, telefoonnummer, (zakelijke) adresgegevens of andere contactgegevens.
- Voicemailopnamen.
- (Zakelijk) bankrekeningnummer.
- Bedrijfsgegevens.
- Gegevens over producten en/of diensten die u bij ons heeft aangeschaft of waar u interesse in heeft getoond.
- Overige (persoons)gegevens die een relatie kan invullen/aanleveren na het aanmelden voor onze diensten.
- Verdere bronnen, uit algemeen beschikbare informatiebronnen, van kredietbeoordelaars.
- CV, begeleidende brief en referenties.
- Persoonlijke kenmerken (zoals geslacht, geboortedatum en geboorteplaats).
- Overheids- en andere officiële identificatienummers, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving zoals Burgerservicenummer (BSN), fiscaal nummer of ander identificatienummer uitgegeven door de overheid.
- Kopie van legitimatie zoals rijbewijs, identiteitsbewijs of paspoort.

### Doeleinden verwerking

De (persoons)gegevens die door ons worden verzameld en verwerkt worden gebruikt voor de volgende doeleinden, maar niet beperkt tot:

- Om aan gebruikers diensten te verlenen.
- Om gebruikers te informeren over de (nieuwe) diensten en/of evenementen (voor dergelijke berichten kan de klant zich altijd afmelden via de link onderaan het bericht of door contact met ons op te nemen).
- Voor administratieve doeleinden.
- Het bijhouden van statistieken.
- Om een klant/gebruikersprofiel in CRM op te bouwen.
- Om uw vragen of klachten te beantwoorden.
- Het optimaliseren van onze producten, diensten, website en dienstverlening.
- Om een overeenkomst met u tot stand te brengen en uit te voeren.
- Om bepaalde producten of diensten te activeren, registreren of de functionaliteit ervan uit te bereiden.
- Het faciliteren van toegang tot informatie.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het afnemen van een klanttevredenheidsonderzoek.
- Om uw interesse in ons als mogelijk toekomstig werkgever, klant of leverancier vast te leggen.
- Implementatie van beveiligingsproducten.

Wij bewaren (persoons)gegevens in beginsel zolang als de bovengenoemde doeleinden dit vereisen. Daarna kunnen (persoons)gegevens bewaard blijven voor archiefdoeleinden. Wij zullen geregeld controleren of (persoons)gegevens die niet langer een doeleinde dienen verwijderd kunnen worden of anderszins geanonimiseerd kunnen worden.

### Verkeersgegevens

Als u gebruik maakt van onze diensten, verwerken wij (of een door ons gekozen leverancier) mogelijk ook verkeersgegevens die verband houden met dit gebruik, maar die niet de inhoud van de communicatie zelf betreffen. Verkeersgegevens zijn kort samengevat gegevens die nodig zijn om bel-, internet- en televisieverkeer te vervoeren.

Vaste en mobiele telefoniegegevens zoals de datum, het tijdstip en de duur van een verbinding, uw eigen telefoonnummer en het telefoonnummer van degene met wie u belt, technische identificatiegegevens, IMSI- en IMEI-nummers, het aantal signalen dat uw telefoon uitzendt, locatiegegevens die nodig zijn belverkeer over ons netwerk te vervoeren.

Internetgegevens zoals de datum, het tijdstip en de duur van een internetsessie, technische identificatiegegevens (zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord), e-maildienst, de applicatieserver waarmee applicaties die u gebruikt verbinding maken, uw IP-adres en MAC-adres, de route die uw dataverkeer heeft afgelegd over het netwerk, het datavolume, de kwaliteit van uw verbinding (denk aan foutmeldingen) en locatiegegevens die nodig zijn internetverkeer over het netwerk te vervoeren.

### Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door middel van het bezoek aan een website worden opgeslagen op het apparaat waarmee de website wordt bekeken, zodat het betreffende apparaat kan worden herkend. Meer informatie over het in- en uitschakelen van cookies en het verwijderen ervan, is te vinden in de instellingen van de browser.

Een relatie kan het gebruik van cookies weigeren door in zijn/haar browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. In dat geval is het mogelijk dat relaties wellicht niet alle mogelijkheden van de website [www.theiner.nl](http://www.theiner.nl) kunnen benutten.

Raadpleeg voor meer informatie en een praktische uitleg over cookies bijvoorbeeld de website van de consumentenbond: [www.consumentenbond.nl](http://www.consumentenbond.nl).

### Gebruik van cookies

Op de website [www.theiner.nl](http://www.theiner.nl) wordt gebruik gemaakt van cookies. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende type cookies die op deze website worden gebruikt.

- **Functioneel en technisch**  
Cookies die noodzakelijk zijn om de website [www.theiner.nl](http://www.theiner.nl) goed te kunnen laten functioneren en/of de gevraagde dienst(en) via deze website te kunnen leveren.
- **Analytisch**  
Cookies om het gebruik van de website [www.theiner.nl](http://www.theiner.nl) te kunnen meten, met welke gegevens wij de kwaliteit en werking van deze website kunnen verbeteren.
- **Google Analytics**  
Cookies van Google voor het gebruik van Google Analytics, een dienst voor webanalyse. Raadpleeg voor meer informatie, over deze analytische cookies alsmede de mogelijke data die Google hiermee verzamelt, de privacyverklaring van Google. Tevens bestaat er een opt-out mogelijkheid voor Google Analytics. Zie hiervoor <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### Gebruik en toestemming

Door gebruik te maken van de website [www.theiner.nl](http://www.theiner.nl) geeft de gebruiker toestemming voor het verzamelen en verwerken van de informatie door ons op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### Datalekkenprotocol

Wij nemen maatregelen die betrekking hebben op het voorkomen van datalekken. Hierbij horen digitale en analoge beveiligingsmaatregelen op onze dienstverlening, zorgvuldige selectie van verwerkers, contractuele afspraken en het voortdurend trainen van medewerkers.

Daarnaast zijn er ook procedures aanwezig voor de stappen die genomen moeten worden bij een datalek. Dit zorgt ervoor dat snel en effectief kan worden gehandeld om de schade zoveel mogelijk te beperken. De hoogste prioriteit na het ontdekken van een datalek is het dichten van het lek.

Als wij verwerkingsverantwoordelijke zijn, en wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, doen wij een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met (persoons)gegevens een risico inhoudt voor betrokkenen. Als wij verwerkingsverantwoordelijke zijn en het datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de privacy van betrokkenen informeren wij ook de betrokkenen.

### Klacht

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw privacy waarborgen? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Contact

Mochten er naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen zijn over de verwerking van (persoons)gegevens door ons, dan kunt u contact met ons opnemen via [info@theiner.nl](mailto:info@theiner.nl). Deze contactgegevens gelden eveneens voor verzoeken om de rechten van betrokkenen uit te oefenen.

Adres: Spoorlaan 23, 5461 JX Veghel.  
Telefoonnummer: 0413 – 820 257 (Voor spoedgevallen 24/7 bereikbaar).  
Openingstijden: Werkdagen van 8:30u. tot 17:30u.

### Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan door ons zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Raadpleeg voor de actuele privacyverklaring daarom altijd de website: [www.theiner.nl](http://www.theiner.nl).

Versie: 2.3  
Datum: 24 mei 2018